

refe 00401-00003998/2019-17

fabio.botelho@infotv.com.br

ter 11/06/2019 16:03

Para:Licitação SUAG <licitacaosuag@defensoria.df.gov.br>;

Cc:vinicius.cardoso@infotv.com.br <vinicius.cardoso@infotv.com.br>;

Boa tarde

Referente ao registro de preços 00401-00003998/2019-17, gostaria de esclarecer o seguinte:

O objeto do processo é o seguinte: *O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para eventual aquisição de equipamentos de informática necessários à instalação do software Sistema de Gerenciamento do Atendimento – SGA nas unidades da Defensoria Pública do Distrito Federal DPDF, Impressoras Térmicas, Bobinas Térmicas, Televisores, Suporte para Televisores, visando o aprimoramento dos processos de atendimento, de modo melhorar as relações Defensoria Cidadão, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos*

Não sera neste caso contratado software? Já existe a solução de software? Qual é?

**Fabio Botelho**

Diretor

tel (48) 3330-1200 | cel (48) 98844-6099

[f/REDEINFOTV](#) [@REDEINFOTV](#) [WWW.INFOCOM.BR](#)