

# Enc: TELC TELECOM EMPREENDIMENTOS LTDA

## Licitação SUAG

sex 20/09/2019 18:43

Para:fulvia@telc.com.br <fulvia@telc.com.br>;

Boa Noite,

Segue a resposta e o entendimento do questionamento. Informo que iremos publicar a Nota de Esclarecimento no Comprasnet.

**Cinthia Maria S. D. de Oliveira**  
Diretora de Licitação

---

**De:** Marconi Gonçalves Brasileiro SantAnna  
**Enviado:** sexta-feira, 20 de setembro de 2019 18:09  
**Para:** Licitação SUAG; William da Silva Ganzela  
**Assunto:** TELC TELECOM EMPREENDIMENTOS LTDA

Prezada Pregoeira,

Segue abaixo as respostas quanto ao questionamento da empresa TELC TELECOM EMPREENDIMENTOS LTDA

### **Questionamento linguagem – Item 9.8.7.2.2.**

Considerando que a maior parte dos fabricantes de soluções de next generation firewall, são empresas mundialmente reconhecidas com certificações de laboratórios de testes como NSS Labs e ICSA no qual são totalmente capazes de atender a esta especificação técnica e não tem suas interfaces de gerência traduzidas para o português. Tendo em vista que os termos técnicos utilizados são popularmente conhecidos entre profissionais do segmento de tecnologia, entendemos que serão aceitas soluções cujas interfaces se apresentem em português ou inglês, visando ampliar a competição. Está correto o nosso entendimento?

**RESPOSTA:** Não está correto o entendimento. A equipe técnica da Defensoria não domina o inglês e para que seja possível o gerenciamento da solução é necessário que a solução possua suporte ao português.

### **Questionamento de backup - 9.8.7.3.3.**

Consideramos que maior parte dos fabricantes utilizam diversas formas de armazenamento de backup, no qual a função é realizada de forma satisfatória, podendo assim chegar do objetivo proposto, entendemos que aceitar soluções cuja a realização de backup seja realizada no formato de NFS, SSH, USB, FTP ou TFTP. Está correto o nosso entendimento?

**RESPOSTA:** Sim está correto o entendimento.

### **Questionamento sobre snapshot – Item 9.8.7.3.9.**

Considerando a funcionalidade de restauração de sistemas, muitas soluções possuem armazenamento de configurações/backup ou até restauração do ponto de inicialização, podendo assim realizar a restauração de qualquer ponto da rede. A palavra SNAPSHOT dá a entender que concorre com as funcionalidades de backup, pontos de configurações ou características de solução. Sendo assim entendemos que, para atendimento da funcionalidade de restauração de sistemas, as soluções ofertadas devem possibilitar a restauração de configurações através da interface web de qualquer ponto remoto, de modo a contribuir para uma restauração imediata sem a necessidade de reinicialização do sistema. Está correto o nosso entendimento?

**RESPOSTA:** Sim, está correto o entendimento.

**Atenciosamente,**

**MARCONI G. B. DE SANT'ANNA**

Coordenação de Inovação e TIC

DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

SIA Trecho 17, Rua 07 Lote 45- Brasília – Distrito Federal

CEP 71200-219, Tel: (61) 2196-4348