

A Spread Teleinformática Ltda inscrita sob o nº de CNPJ 52.845.203/0001-82 com a intenção de participar do edital de pregão eletrônico nº 04/2013 cujo o objeto é Service Desk, solicita os seguintes esclarecimentos:

- 1 - O fornecimento de Peças e Equipamentos de back up serão de responsabilidade do DPDF?
- 2 - O atendimento de 1º nível poderá ser realizado a partir da Central de Serviço instalada na cidade de São Paulo?
- 3 - A ferramenta de Service Desk e acesso remoto será fornecida pela contratada?
- 4 - Devemos contemplar ferramenta de controle de inventário?

Atenciosamente,



Vanessa Santinato Rocha

Analista Comercial Governo

Tel.: (11) 3874-8785

Cel.: (11) 96846-7103

vanessa.rocha@spread.com.br

www.spread.com.br

Ouse o futuro. Agora.