



Brasília, 12 de dezembro de 2013.

Assunto: Resposta ao pedido de esclarecimentos feitos pela empresa **Spread Tecnologia**, a respeito do edital do Pregão Eletrônico 004/2013 – DPDF.

Senhor Licitante,

Em consulta realizada à área demandante dos serviços pleiteados, esclareço pontualmente cada um dos aspectos questionados, apresentando as devidas justificativas, nos termos a seguir:

1 - O fornecimento de Peças e Equipamentos de back up serão de responsabilidade do DPDF?

R: Podemos fornecer espaço em servidor de rede para back up de dados. Seria salutar que a empresa vencedora do certame equipasse os técnicos de campo com equipamento para eventuais Backups.

2 - O atendimento de 1º nível poderá ser realizado a partir da Central de Serviço instalada na cidade de São Paulo?

R: sim.

É importante ressaltar que esta DPDF prefere que o atendimento de 1º nível seja realizado em instalações locais – Brasília – Distrito Federal.

3 - A ferramenta de Service Desk e acesso remoto será fornecida pela contratada?

R: sim, a ferramenta deverá ser fornecida pela contratada.

4 - Devemos contemplar ferramenta de controle de inventário?

R: Não.

Esta DPDF possui tal ferramenta.

Atenciosamente,

Michelly Caroline Hortmann S. Morais
Pregoeira