

PPA 2020-2023

PROGRAMA: 6211 - DIREITOS HUMANOS

OBJETIVO

O190 - DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS DAS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE ECONÔMICA, SOCIAL E JURÍDICA: AMPLIAR E APRIMORAR A RECEPÇÃO, O ACOLHIMENTO E A ORIENTAÇÃO JURÍDICA DAS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE ECONÔMICA, SOCIAL E JURÍDICA DE MODO A ASSEGURAR ATENDIMENTO INTEGRAL E INTERDISCIPLINAR E, QUANDO NECESSÁRIO, PROMOVER A DEFESA EXTRAJUDICIAL E JUDICIAL, INDIVIDUAL E COLETIVA DE SEUS DIREITOS CIVIS, POLÍTICOS, SOCIAIS, ECONÔMICOS, CULTURAIS E AMBIENTAIS DE FORMA ARTICULADA COM OS SERVIÇOS PÚBLICOS DISTRITAIS DE EDUCAÇÃO, SAÚDE, ASSISTÊNCIA SOCIAL E SEGURANÇA PÚBLICA.

UNIDADE RESPONSÁVEL: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

AVALIAÇÃO 2022

Para consecução do Objetivo proposto nesse PPA e de modo a ampliar e aprimorar a recepção, o acolhimento e a orientação jurídica das pessoas em situação de vulnerabilidade econômica, social e jurídica, além de possuir Núcleos de Atendimento Jurídico presencial em todas as Circunscrições Judiciárias, com atuação em cerca de 90% das unidades jurisdicionais, a Defensoria Pública do DF deu continuidade e promoveu a expansão da Central de Relacionamento com os Cidadãos - CRC, inaugurada em 2021, e dos atendimentos por meio da Carreta de Atendimento Móvel. De modo a ampliar ainda mais a capacidade de atendimento e melhorar a qualidade do atendimento, foram nomeados 21 novos Defensores Públicos e foi promovida uma reestrutura administrativa levando mais servidores para atuação nas pontas e mais robustez no arcabouço institucional.

Por meio da Central, muitos atendimentos, que só ocorreriam presencialmente em um Núcleo de Assistência Jurídica (NAJ), passaram a ser realizados mediante chamada telefônica sem custo para quem busca o atendimento. Isso representa um enorme ganho agregado para toda população vulnerável do DF, tanto em termos de dispêndio de recursos financeiros quanto de tempo, dispensando a necessidade de deslocamento para um local de atendimento físico a fim de obter informações e orientações adequadas.

Por outro lado, a Carreta Móvel da Defensoria Pública do Distrito Federal é o maior equipamento itinerante de atendimento jurídico à criança e ao adolescente do Brasil. Como uma ferramenta de acesso à justiça, a Unidade Móvel descentraliza o atendimento dos Núcleos de Assistência Jurídica da Defensoria Pública e o aproxima das comunidades hipossuficientes. O equipamento itinerante da Defensoria percorre diversas regiões do DF para cumprir sua missão de garantir direitos fundamentais das famílias em situação de vulnerabilidade. No veículo, estão disponíveis todos os serviços básicos da Defensoria Pública do DF e outras especificidades de acordo com o estudo prévio das demandas de cada região. Além disso, a Unidade pode atender ações relacionadas à adoção, internação compulsória para tratar drogadição, alvará judicial para viagem internacional, defesa em ações de acolhimento institucional e destituição do poder familiar, entre outros casos.

Destaca-se ainda o trabalho da Subsecretaria de Atividade Psicossocial da Defensoria Pública do Distrito Federal (SUAP/DPDF), que consiste em um órgão de apoio técnico, vinculado diretamente à Defensoria Pública Geral e que tem como objetivo primordial executar no âmbito do Psicossocial a garantia de direitos da população em situação de vulnerabilidade social, promovendo a difusão e a conscientização dos direitos humanos e da cidadania. Nesse sentido, a equipe multidisciplinar estruturada por psicólogos e assistentes sociais, presta assistência integral à população do Distrito Federal, por meio de articulação com a Rede do DF como alternativa à judicialização das demandas apresentadas à DPDF.

Por fim, e também fundamental para a consecução do Objetivo, a promoção da Educação em Direito. Nesse sentido, a Escola de Assistência Jurídica da Defensoria Pública do DF - EASJUR- DF tem atuado de maneira

constante na difusão da conscientização dos direitos humanos, da cidadania e do ordenamento jurídico, por meio de cursos, palestras, oficinas e rodas de discussão. Em 2022, as atividades de ensino à distância da EASJUR permitiram atingir um público ainda maior, tanto por meio dos cursos e materiais oferecidos no sítio eletrônico escola.defensoria.df.gov.br, quanto pela realização de *lives*. Para possibilitar a realização dos projetos, a Escola mantém cooperações técnicas com instituições de ensino, órgãos públicos e privados e entidades cuja atuação tenha afinidade com a missão institucional da DPDF. A Escola também planeja e executa políticas de atualização profissional e aperfeiçoamento técnico de defensores, servidores, estagiários e colaboradores da DPDF, de modo a contribuir para a melhoria na qualidade e eficiência do serviço prestado à população.

Tudo isso representa um avanço na prestação de serviços e uma ampliação no escopo do atendimento realizado pela Instituição.

Status Avaliação: OC - (A) Homologado

MONITORAMENTO

Código Monitoramento: O190-1-2022

Início: 1/2022

Fim: 12/2022

Inativo: Não

Concluído: Não

Indicadores

IN10333 - GRAU DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Fonte de Informação: DPG / DPDF

Unidade de Medida: 13 - PERCENTUAL

Periodicidade: Anual

Tendência: Maior, Melhor

Índice de Referência: > -

Data de Referência: -

Qtde/ índice é a soma dos anos: NÃO

Dados do Monitoramento

Índices Desejados	Índices Alcançados	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
2020 >= 65,00	x	Atributo não apurado	Não se aplica
2021 >= 70,00	x	Atributo não apurado	Não se aplica
2022 >= 75,00	x	Atributo não apurado	Não se aplica
2023 >= 80,00	x	-	-

Status do Monitoramento: OC- (M) Homologado

Informações Complementares: Devido à modificação na gestão superior da instituição e os desafios decorrentes da transição, ainda não foi possível implementar as rotinas necessárias para realização de uma pesquisa de satisfação acurada. Cabe ressaltar a enorme ampliação nos canais de atendimento virtual promovida pela Defensoria Pública do DF, em especial, a inauguração da Central de Relacionamento com os Cidadãos (CRC). O foco operacional da instituição se manteve no atendimento às populações vulneráveis.

Recomendações: -

Descrição da Recomendação: -

IN10334 - PESSOAS CONTEMPLADAS PELAS ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO EM DIREITOS DESENVOLVIDAS PELA DPDF

UO Responsavel: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Fonte de Informação: EASJUR / DPDF

Unidade de Medida: 01 - UNIDADE

Periodicidade: Anual

Tendência: Maior, Melhor

Índice de Referencia: > -

Data de Referencia: -

Qtde/ índice é a soma dos anos: NÃO

Dados do Monitoramento

Índices Desejados	Índices Alcançados	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
2020 >= 6.300,00	15.228,00	Indicador com índice alcançado	Não se aplica
2021 >= 6.600,00	31.576,00	Indicador com índice alcançado	Não se aplica
2022 >= 20.000,00	19.882,00	Indicador sem índice alcançado	Outras
2023 >= 21.000,00	x	-	-

Status do Monitoramento: OC- (M) Homologado

Informações Complementares: O quantitativo de 19.882 refere-se às pessoas contempladas diretamente pelas atividades de educação em direito promovidas pela Defensoria Pública do DF no ano de 2022, por meio da Escola de Assistência Jurídica - EASJUR/DPDF (18.500 pessoas), bem como pelo Núcleo de Assistência Jurídica da Infância e Juventude (1.382 pessoas). Além disso, a produção de materiais de ensino de divulgação online, como Cartilhas Educativas e outros, permitiu o alcance de um inestimável número de pessoas.

Recomendações: -

Descrição da Recomendação: -

IN10509 - PARTICIPAÇÃO EM COMITÊS E COMISSÕES DE DEFESA DE DIREITOS DE GRUPOS SOCIAIS VULNERÁVEIS

UO Responsavel: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Fonte de Informação: DPG / DPDF

Unidade de Medida: 01 - UNIDADE

Periodicidade: Anual

Tendência: Maior, Melhor

Índice de Referência: > -

Data de Referência: -

Qtde/ índice é a soma dos anos: NÃO

Dados do Monitoramento

Índices Desejados	Índices Alcançados	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
2020 >= 29,00	31,00	Indicador com índice alcançado	Não se aplica
2021 >= 32,00	33,00	Indicador com índice alcançado	Não se aplica
2022 >= 35,00	36,00	Indicador com índice alcançado	Não se aplica
2023 >= 38,00	x	-	-

Status do Monitoramento: OC- (M) Homologado

Informações Complementares: Não são contabilizadas as participações em Comitês e Comissões de ordem administrativa, nem os da ANADEP (pois esses últimos não possuem caráter institucional). A lista completa está publicizada e pode ser acessada em: <http://www.defensoria.df.gov.br/conselhos-e-comissoes>

Recomendações: -

Descrição da Recomendação: -

Metas

M450 - ATINGIR A PROPORÇÃO DE, PELO MENOS, 1 DEFENSOR PÚBLICO PARA CADA 10 MIL HABITANTES DO DF

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Classificação: Quantitativa

Data para Alcançar: 12/2022

Produto: DEFENSORES PÚBLICOS POR 10.000 HABITANTES DO DF

Tendência: Maior, Melhor

Valor de Referência: -

Data Referência: -

Quantidade: >= 1,00

Qtde/ índice é a soma dos anos: SIM

Dados do Monitoramento

Qtd. Desejada	Qtd. Alcançada	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
	2020 0,78	Meta em andamento conforme o previsto	Não se aplica

>= 1,00	2021 0,77	Meta em andamento conforme o previsto	Não se aplica
	2022 0,84	Meta em andamento conforme o previsto	Não se aplica
	2023 x	-	-

Status do Monitoramento: OC- (M) Homologado

Informações Complementares: Quantidade de Defensores Públicos em 31/10/2021 = 260. População estimada do DF segundo IBGE = 3.094.325. Cálculo: (260 / 3.094.325) * 10.000 = 0,8402.

Recomendações: -

Descrição da Recomendação: -

M451 - CRIAR OU REVISAR, PELO MENOS, 4 PROTOCOLOS DE ATUAÇÃO JURÍDICA E PSICOSSOCIAL

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Classificação: Quantitativa

Data para Alcance: 12/2023

Produto: PROTOCOLO DE ATUAÇÃO JURÍDICA OU PSICOSSOCIAL

Tendência: Maior, Melhor

Valor de Referência: -

Data Referência: -

Quantidade: >= 4,00

Qtde/ índice é a soma dos anos: SIM

Dados do Monitoramento

Qtd. Desejada	Qtd. Alcançada	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
>= 4,00	2020 4,00	Meta em andamento conforme o previsto	Não se aplica
	2021 6,00	Meta em andamento conforme o previsto	Não se aplica
	2022 8,00	Meta em andamento conforme o previsto	Não se aplica
	2023 x	-	-

Status do Monitoramento: OC- (M) Homologado

Informações Complementares: Novos Protocolos: - Protocolo de Atenção Psicossocial em Saúde Mental; - Protocolo de Atuação em Defesa de Catadoras(es) de Material Reciclável e Reutilizável.

Recomendações: -

Descrição da Recomendação: -

M452 - REALIZAR ANUALMENTE, PELO MENOS, 35 RECOMENDAÇÕES, TERMOS DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA E/OU AÇÕES CIVIS PÚBLICAS EM FAVOR DE GRUPOS SOCIAIS VULNERÁVEIS, TOTALIZANDO 140

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Classificação: Quantitativa

Data para Alcance: 12/2023

Produto: RECOMENDAÇÃO, TERMO DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA OU AÇÃO CIVIL PÚBLICA

Tendência: Maior, Melhor

Valor de Referência: -

Data Referência: -

Quantidade: >= 140,00

Qtde/ índice é a soma dos anos: SIM

Dados do Monitoramento

Qtd. Desejada	Qtd. Alcançada	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
>= 140,00	2020 43,00	Meta em andamento conforme o previsto	Não se aplica
	2021 86,00	Meta em andamento conforme o previsto	Não se aplica
	2022 101,00	Meta em andamento conforme o previsto	Não se aplica
	2023 x	-	-

Status do Monitoramento: OC- (M) Homologado

Informações Complementares: Quantitativo por instrumento no ano de 2022: 11 Recomendações; 0 Termos de Ajustamento de Conduta; 4 Ações Civis Públicas.

Recomendações: -

Descrição da Recomendação: -

M750 - REALIZAR, PELO MENOS, 160 VISITAS E/OU INSPEÇÕES EM ESTABELECIMENTOS PENITENCIÁRIOS E DE INTERNAÇÃO DE ADOLESCENTES

UO Responsável: 48101 - DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

Classificação: Quantitativa

Data para Alcance: 12/2023

Produto: VISITAS E INSPEÇÕES DE PROTEÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS EM ESTABELECIMENTOS PENITENCIÁRIOS E DE INTERNAÇÃO DE ADOLESCENTES

Tendência: Maior, Melhor

Valor de Referência: -

Data Referência: -

Quantidade: >= 160,00

Qtde/ índice é a soma dos anos: SIM

Dados do Monitoramento

Qtd. Desejada	Qtd. Alcançada	Situação do Atributo	Razão da Situação do Atributo
>= 160,00	2020 38,00	Meta em andamento em desconformidade com o previsto	Outras
	2021 79,00	Meta em andamento conforme o previsto	Não se aplica
	2022 141,00	Meta em andamento conforme o previsto	Não se aplica
	2023 x	-	-

Status do Monitoramento: OC- (M) Homologado

Informações Complementares: No ano de 2022, foram realizadas 62 visitas e/ou inspeções, totalizando 141 com as realizadas em 2020 e 2021.

Recomendações: -

Descrição da Recomendação: -
