



Governo do Distrito Federal

Defensoria Pública do Distrito Federal

Diretoria de Contratos e Convênios

Gerência de Convênios e Prestação de Contas

Plano de Trabalho - DPDF/SUAG/UNIORC/DICON/GECONV

PLANO DE TRABALHO

ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA ENTRE A DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL-DPDF E A SERASA S.A. (SERASA EXPERIAN).

1. DO OBJETO

A mútua cooperação entre as Partes para possibilitar à DEFENSORIA consultar gratuitamente as informações constantes no cadastro de inadimplentes da Serasa Experian.

2. DA JUSTIFICATIVA

Acesso à base ativa do cadastro de inadimplentes mantidos pela Serasa Experian, para fins de informar ao próprio consumidor as informações constantes no cadastro de inadimplentes da Serasa Experian.

3. METAS A SEREM ATINGIDAS

Acesso à base de dados do Serasa, necessária a diversas atuações da DPDF, evitando que o assistido tenha o custo de solicitar certidões no correio ou mesmo retirá-las do site.

4. ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO

- a) As Partes designarão os respectivos executores deste Acordo, suas atribuições, ocupações e rotinas, os quais serão responsáveis por seu acompanhamento e fiscalização, bem como pelo cumprimento de suas cláusulas;
- b) Todos os avisos e as demais comunicações neste instrumento estabelecidos ou permitidos serão efetuados por escrito aos seguintes executores de cada partícipe;
- c) A DEFENSORIA poderá acessar o cadastro de inadimplentes com recursos próprios, mediante "Conta-Logon", que será o e-mail corporativo dos usuários cadastrados pela DEFENSORIA e senhas exclusivas e individuais de uso pessoal, intransferível e de conhecimento exclusivo do respectivo usuário.
- d) A alteração da senha deverá ser providenciada pela DEFENSORIA, impreterivelmente, a cada período de 60 (sessenta) dias;
- e) O imediato cancelamento da "Conta-Logon" nos casos de desligamento de empregado ou de identificação de uso indevido desta, comunicando o fato imediatamente à Serasa Experian;

f) Comunicação pela DEFENSORIA, imediatamente e por escrito à Serasa Experian, de qualquer caso suspeito de vazamento, perda da(s) senha(s) ou mau uso das credenciais de acesso por parte dos seus servidores, permanecendo a DEFENSORIA responsável por todo uso indevido realizado por suas credenciais de acesso até o momento de sua devida comunicação à Serasa Experian;

g) Indicação pela DEFENSORIA por meio de ofício encaminhado à Serasa Experian, os membros que terão acesso às contas logon;

h) Informação de um contato eletrônico pela DEFENSORIA, que será responsável pelo gerenciamento dos acessos dos servidores, cabendo a este representante revisar periodicamente os acessos de seus servidores, e comunicar por escrito à Serasa Experian quaisquer alterações que se façam necessárias em seus acessos aos sistemas e banco de dados da Serasa Experian.

5. PREVISÃO DE INÍCIO E FIM DA EXECUÇÃO DO OBJETO, BEM ASSIM DA CONCLUSÃO DAS ETAPAS OU FASES PROGRAMADAS

O início da execução dar-se-á com assinatura do Acordo de Cooperação e terá vigência de 02 (dois) anos, a contar da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado a critério da partes mediante a celebração de Termo Aditivo.

6. RECURSOS FINANCEIROS

Para a consecução da presente cooperação não haverá a disponibilidade de recursos financeiros.

7. APROVAÇÃO:

Pela **DPDF**:

ANTONIO
CARLOS FONTES
CINTRA:251254
71836

Assinado de forma digital por ANTONIO CARLOS FONTES
CINTRA:25125471836
Dados: 2023.09.29 17:51:29 -03'00'

ANTÔNIO CARLOS FONTES CINTRA

Defensor Público

Núcleo de Assistência Jurídica de Defesa do Consumidor

Pela **SERASA S.A.**:

DEBORA OLEGARIO
ORDONHA:18313270829

Digitally signed by DEBORA OLEGARIO
ORDONHA:18313270829
Date: 2023.09.19 11:52:22 -03'00'

DÉBORA OLEGÁRIO ORDONHA NOVAIS

Procuradora

CAIO CESAR DE OLIVEIRA
GONCALVES:39773577864

Assinado de forma digital por CAIO CESAR DE OLIVEIRA
GONCALVES:39773577864
Dados: 2023.09.14 14:37:27 -03'00'

CAIO CESAR DE OLIVEIRA GONÇALVES

Procurador

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"
SIA Trecho 17, Rua 7, Lote 45 - Bairro Zona Industrial Guará - CEP 71200-219 - DF
Telefone(s):
Sítio - www.defensoria.df.gov.br